Docencia-investigación-extensión: aprendizajes metodológicos y éticos con cuidadores de personas mayores en Colombia*

https://doi.org/10.22395/csye.v11n22a6

María Eumelia Galeano-Marín
Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia
galeanomarin@gmail.com
https://orcid.org/0000-0002-5830-0271

María Isabel Zuluaga
Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia
isabel.zuluaga@udea.edu.co
https://orcid.org/0000-0001-8899-2937

Viviana Marcela Vélez Escobar
Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia
velez61@gmail.com
https://orcid.org/0000-0001-9211-4272

Luz María Hoyos López
Universidad de San Buenaventura, Medellín, Colombia
luzmariahl@gmail.com
https://orcid.org/0000-0003-2672-6304

Juliana Ortiz Berrío
Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia
juli.ortizberri@gmail.com
https://orcid.org/0000-0002-4596-6568

Alex Mauricio Lopera
Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia
alex.lopera@udea.edu.co
https://orcid.org/0000-0002-1664-2302

RESUMEN

El artículo se centra en la memoria metodológica y la forma en que se construyó la relación docencia, investigación y extensión del proceso investigativo-formativo realizado por la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Antioquia en convenio con el Fondo de Pensiones Protección S. A. en cinco ciudades de Colombia: Rionegro, Bogotá, Cali, Pereira y Medellín, con la participación de 202 cuidadores formales, informales y voluntarios de adultos mayores entre agosto de 2018 y marzo de 2020.

* Cómo citar: Galeano-Marín, M. E., Zuluaga, M. I., Vélez Escobar, V. M., Hoyos López, L. M., Ortiz Berrío, J. y Lopera, A. M. (2022). Docencia-Investigación-Extensión: aprendizajes metodológicos y éticos con cuidadores de personas mayores en Colombia. *Ciencias Sociales y Educación*, *11*(22), 120-141. https://doi.org/10.22395/csye.v11n22a6
Recibido: 19 de agosto de 2021.
Aprobado: 26 de marzo de 2022.

La investigación que da origen al artículo analizó los significados del cuidado que construyen los cuidadores de personas mayores en las cinco ciudades, la cual se realizó desde la perspectiva cualitativa con modalidad etnográfica particularista y colaborativa.

Este artículo pone en evidencia que la articulación de los tres ejes misionales universitarios de extensión-docencia-investigación permite una triple respuesta desde la universidad. En clave de extensión, permite abordar un tema de interés nacional, como lo es el acelerado envejecimiento y visibilizar a los cuidadores. La creación del espacio de formación posibilitó en los cuidadores la transformación de significados del cuidado y el sentido de las interacciones con otros sujetos que hacen parte del proceso de cuidar. Por último, da cuenta de la importancia de incluir en los procesos de extensión ejercicios investigativos que logren dar soporte científico a las intervenciones sociales promovidas por la universidad.

Palabras clave: metodología; docencia; investigación; extensión; cuidado; cuidadores; adultos mayores.

Teaching-Research-Extension: Methodological and Ethical Lessons Learned with Caregivers of the Elderly in Colombia

ABSTRACT

The article focuses on the methodological memory and the way in which the relationshipwas built between teaching, research, and extension of the research-training process carried out by the Faculty of Social and Human Sciences of the University of Antioquia in agreement with the Protección S. A. pension fund in five cities of Colombia: Rionegro, Bogotá, Cali, Pereira, and Medellín, with the participation of 202 formal, informal, and volunteer caregivers of elder adults between August 2018 and March 2020. The research that gives rise to the article analyzed the meanings of care constructed by caregivers of elder adults in the five cities, which was conducted from the qualitative perspective with particularistic and collaborative ethnographic modality. This article shows that the articulation of the three university mission axes of extension-teaching-research allows a triple response from the university. In terms of extension, it makes it possible to address an issue of national interest, such as accelerated aging, and to make caregivers visible. The creation of the training space made it possible for caregivers to transform the meanings of care and the meaning of interactions with other subjects who are part of the caregiving process. Finally, it shows the importance of including in the extension processes research exercises that provide scientific support to the social interventions promoted by the university.

Palavras-chave: methodology; teaching; research; extension; care; caregivers; older adults.

Docência-pesquisa-extensão: aprendizagens metodológicos e éticos com cuidadores de pessoas idosas na Colômbia

RESUMO

O artigo centra-se na memória metodológica e a forma como a relação docência, pesquisa e extensão do processo investigativo-formativo realizado pela Faculdade de Ciências Sociais da Universidade de Antioquia em convênio com o Fundo de Pensões Protección S. A., em cinco cidades da Colômbia: Rionegro, Bogotá, Cali, Pereira e Medellín, com a participação de 202 cuidadores formais, informais e voluntários de idosos entre 2018 e 2020.

A pesquisa que dá origem ao artigo, analisou os significados do cuidado que constroem os cuidadores de pessoas idosas nas 5, a partir de uma abordagem qualitativa, modalidades etnografia particularista e colaborativa.

Neste artigo é evidenciado como a articulação dos três eixos missionários universitários de extensão - ensino - pesquisa, permite uma triple resposta da Universidade: em chave de extensão, abordar um tema de interesse nacional, como é o acelerado envelhecimento e visibilizar os cuidadores. A criação do espaço de formação possibilitou nos cuidadores, a transformação de significados do cuidado e o sentido das interações com outros sujeitos que fazem parte do processo de cuidar. Por último, dá conta da importância de incluir nos processos de extensão, exercícios investigativos que conseguem dar suporte científico às intervenções sociais promovidas pela Universidade.

Palavras-chave: metodologia; docência; pesquisa; extensão; cuidados; cuidadores; idosos.

Introducción

Este artículo implicó, en primer lugar, elaborar un diseño metodológico que se realiza en el proceso de investigación y extensión con los cuidadores como actores principales. En segundo lugar, permitió pensar a lo largo del camino sobre cómo se lleva a cabo la relación docencia-investigación-extensión, así como los aprendizajes que se propician y los retos metodológicos y éticos enfrentados.

La relación docencia-investigación-extensión se aborda en dos partes. La primera responde a la pregunta por cómo se realiza la investigación, es decir, cómo se recorre el camino con los cuidadores de las cinco ciudades de Colombia (Rionegro, Bogotá, Cali, Pereira y Medellín). Por tanto, esta parte da cuenta de la perspectiva investigativa asumida, los procesos desarrollados, las decisiones metodológicas y éticas tomadas y sus razones, así como la construcción del sistema categorial que orienta la investigación. Su intención es fundamentar los resultados a través de compartir el camino recorrido, sus dilemas y la forma en que fueron resueltos.

La segunda parte se centra en reflexionar acerca de cómo se realizan de forma simultánea los procesos de docencia-investigación-extensión en el marco del diplomado *"Cuidarte" Cuidado del cuidador de personas mayores* con una duración de 160 horas, realizado entre 2018 y 2020 (cinco grupos) entre el Fondo de Pensiones Protección S. A. y la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Antioquia. También se tienen en cuenta los dilemas metodológicos y éticos que se viven en el camino; los aprendizajes construidos mediante la reflexión y el diálogo permanente entre docentes, investigadores y participantes del diplomado; y las estrategias que se plantean para superar las limitaciones y las posibilidades que esta experiencia presenta para lograr que las funciones misionales de la universidad docencia-investigación-extensión sean una alternativa en futuros proyectos.

Cómo se desarrolla la investigación

La investigación contó con la participación de 202 cuidadores de personas mayores de las cinco ciudades donde se desarrolló el diplomado, caracterizados por su alta heterogeneidad en términos de tipos de cuidadores: cuidadores formales, informales y comunitarios[1]. Muchos de ellos entran en varias de

[1] La tipología de cuidadores incluye el cuidado formal, informal y voluntario. El cuidado formal es un cuidado asociado por lo general al ámbito de la salud y que está claramente delimitado en tanto se cumple con una serie de requisitos para ejercerlo. Torralba i Rossello (1998), en referencia al cuidado formal, afirma que el objetivo de quien asume es "cuidar a la persona enferma y ayudar a las personas que desarrollan los cuidados a ejercer adecuadamente su función" (p. 23). Así, entonces, el cuidado es formal. En tanto está regulado, cuenta con criterios para su cumplimiento y para realizarlo se requiere formación técnica o profesional. Según Rogero (2010) "el cuidado informal está formado por aquellas actividades de ayuda

estas clasificaciones al participar del cuidado tanto en un contexto laboral como familiar. Los cuidadores comportan características diversas en relación con su edad, preparación académica, formación para el cuidado, así como la situación y condiciones bajo las cuáles cuidan.

Las características sociodemográficas de los grupos son las siguientes: el grupo de cuidadores tiene una predominancia femenina (189 mujeres y 13 hombres) con edades que oscilan entre los 19 y 73 años, donde el promedio de edad es de 48 años. El 37 % de los participantes es soltero. El mayor nivel educativo alcanzado fue del 12 % de maestría, seguido del 28 % de tecnología y el 19 % de la universidad. El 64 % de los participantes está afiliado al sistema de salud, mientras que el 35 % no cotiza. Además, el 55 % de los cuidadores no está cotizando al Sistema General de Pensiones. El 21 % de los participantes son personas mayores cuidando de otras personas mayores. Gran parte del grupo cuida de uno a tres adultos mayores, simultáneamente, mientras que el cuidador institucional tiene a su cargo de tres a sesenta. El 6 % de los participantes tiene ingresos inferiores a 1SMLMV, el 19 % tiene ingresos iguales o superiores a 1 SMLMV, el 18 % recibe entre 2 y 3 SMLMV y el 6 % recibe ingresos iguales o superiores a 3 SMLMV[2]. Para el abordaje de los significados del cuidado, se acude a la perspectiva cualitativa con modalidades de etnografía particularista y colaborativa.

Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio (2014) afirman que el enfoque cualitativo consiste en "obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades" (p. 41). Por ello, se considera que el diplomado es un escenario no solo para capacitar en temas de interés para los cuidadores de personas mayores, sino también para reflexionar y avanzar en conocimientos frente al proceso de cuidar en condiciones y situaciones diversas.

Para la elección del enfoque cualitativo, en este estudio se tiene en cuenta que la realidad social que cimientan los cuidadores es subjetiva y se construye de manera permanente en su relación con otros seres humanos y los múltiples entornos de cuidado. Por tanto, la investigación se ocupa de los aspectos subjetivos de la

que van dirigidas a personas con algún grado de dependencia, que son provistas por personas de su red social y en las que no existe entidad intermediaria o relación contractual" (p. 39). Por su parte, Guzmán, Huenchuan y Montes de Oca, (2003) plantean que el cuidado informal se puede brindar de tres maneras: el apoyo material o instrumental, el apoyo informativo o estratégico y el apoyo emocional. Los cuidadores voluntarios incluyen a personas que cuidan a otros con quienes no tienen relación filial, lo hacen por horas y en general no tienen ningún tipo de remuneración por esa labor.

[2] Datos sociodemográficos recogidos al inicio de la intervención de cada grupo, a través de un protocolo previamente definido por el equipo.

realidad social de los cuidadores, sus formas de percibir y sentir el mundo en que viven, realidades que se encuentran subyacentes "el mundo de la interioridad"; realidades internalizadas que permanecen en la conciencia mediante procesos sociales que informan sobre los conocimientos y acciones que emprenden como personas y como cuidadores. La comprensión y el análisis de estas realidades guarda estrecha relación con el equipo de investigación y de docencia como parte de las mismas. Mediante la reflexión en clase y fuera de ella estas realidades subjetivas e intersubjetivas son abordadas para comprender las lógicas de pensamiento que guían sus acciones sociales, y los significados que les asignan.

Partiendo de esta reflexión, en la investigación se considera a los cuidadores como sujetos que aportan, desde su experiencia y conocimientos, a la construcción y transformación de significados sobre el cuidado. Por tanto, escuchar sus voces, conocer sus situaciones, vivencias y condiciones contribuye a identificar, con ellos y desde ellos, los significados que construyen sobre el cuidado

El enfoque cualitativo que se asume en la investigación resalta en sus rasgos característicos el interés por el significado, la interpretación y el énfasis sobre la importancia del contexto y los procesos en que participan los sujetos de este estudio.

La investigación se basa, por tanto, en el análisis subjetivo realizado a partir de la interacción con los participantes. A partir de esta, se puede hacer una interpretación sobre los contextos y situaciones en los que se encuentran inmersos los cuidadores, así como de los significados que construyen en el proceso de cuidar a personas mayores en cinco ciudades de Colombia (Rionegro, Bogotá, Medellín, Cali y Pereira), ubicadas en regiones sociogeográficas y culturales con características distintas.

La selección de la etnografía particularista se fundamenta en Werner y Schoepfle (citados por Boyle, 2003), quienes sugieren que, en el desarrollo actual de la antropología, los métodos etnográficos se aplican, desde lo holístico, no a una cultura entera, sino a una unidad social o grupo humano aislable (o sea, dentro de un ambiente contextual. En esta investigación lo referimos como situaciones del cuidado.

Por tanto, se acude a la etnografía particularista porque permite seleccionar grupos delimitados que comparten características y roles similares (cuidadores familiares e institucionales de personas mayores) y centrar la investigación en temas específicos (significados del cuidado). Como se trata de estudiar las transformaciones en los significados del cuidado, se hace un análisis al inicio y al final del proceso de formación.

Esta modalidad etnográfica se combina con la etnografía en colaboración, según las consideraciones de Rappaport (2007):

> La etnografía es más que un texto escrito o un método para recoger datos; es un espacio crítico en el cual los antropólogos y nuestros interlocutores podemos participar conjuntamente en la co-teorización (la creación de nuevas construcciones teóricas). La apertura de la etnografía a tales posibilidades, particularmente en casos de colaboración con organizaciones de base, no sólo tiene significación ética, sino que tiene el potencial de aportar nuevas perspectivas a la disciplina. (p. 197)

Para la selección de las cinco ciudades donde se realiza el diplomado y, de manera simultánea, la investigación y extensión universitaria, se aplica el criterio de conveniencia institucional de la entidad que financia la investigación Protección S. A. Asimismo, se tiene en cuenta la ubicación de cada grupo en regiones de Colombia que comportan características socioeconómicas y culturales diferentes.

Para la selección de los participantes se tuvieron los siguientes criterios: i) que fueran cuidadores de cada una de las cinco ciudades que participan en el proceso de formación a cuidadores de adultos mayores; ii) y que los cuidadores (familiares e institucionales) tuvieran consentimiento informado de participar en la investigación.

Con el fin de generar la información necesaria para lograr los objetivos del estudio, se acude a cuatro técnicas de recolección y generación de información:

- Instrumento de caracterización para cuidadores y para instituciones tipo encuesta, con preguntas abiertas y cerradas que respondan al diseño de la investigación que plantea el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos.
- Entrevista a cuidadores y expertos.
- Observación participante y no participante en el aula, en las viviendas de algunos participantes y en instituciones o fundaciones dedicadas al cuidado del adulto mayor.
- Grupos focales generados de manera espontánea durante las visitas institucionales y convocados por los participantes frente al significado de cuidar.

Además de estas técnicas, se acude a la revisión documental para analizar investigaciones, estadísticas, documentos teóricos y metodológicos sobre el tema de investigación que permitan construir antecedentes investigativos, así como referentes conceptuales y de contexto.

La aplicación de estas técnicas tuvo variaciones en cada una de las ciudades según las particularidades y ritmos de cada uno de los grupos participantes y las condiciones de la investigación. Por ejemplo, en Cali y Pereira se disminuyó el acompañamiento a los docentes por parte de un investigador por razones financieras, hecho que limitó la observación etnográfica en estas ciudades. Sin embargo, se obtuvo la información necesaria para dar cuenta de los objetivos de la investigación.

El análisis se realiza de manera transversal al proceso investigativo. La información documental se registra en fichas de contenido y en matrices; la información estadística se sistematiza en cuadros; y la información obtenida mediante entrevistas, observación y grupos focales se transcribe y se sistematiza en matrices y en el programa Atlas Ti. Para ello, se tienen como base los objetivos de la investigación y las categorías establecidas en el sistema categorial (servicio, sentido de vida, responsabilidad, afecto, relación entre sujetos, preservación de la existencia, labor-trabajo-arte, reconocimiento, responsabilidad ética y política).

La categorización y el análisis de contenido se asumen como básicas para el análisis de la información. Cada categoría se dota de contenido teórico y de los datos obtenidos de los participantes mediante las diferentes técnicas de recolección y generación de información.

Mediante el análisis de contenido se realizan lecturas horizontales y verticales de los datos registrados en las matrices; se confrontan los referentes conceptuales con los datos obtenidos mediante el trabajo de campo; se elaboran análisis preliminares por ciudad y categoría, que son sometidos a la discusión y validación del equipo de investigación; se complementa o profundiza la información; y finalmente se integran los análisis de todas las categorías y se revisa la lógica y consistencia interna del análisis final.

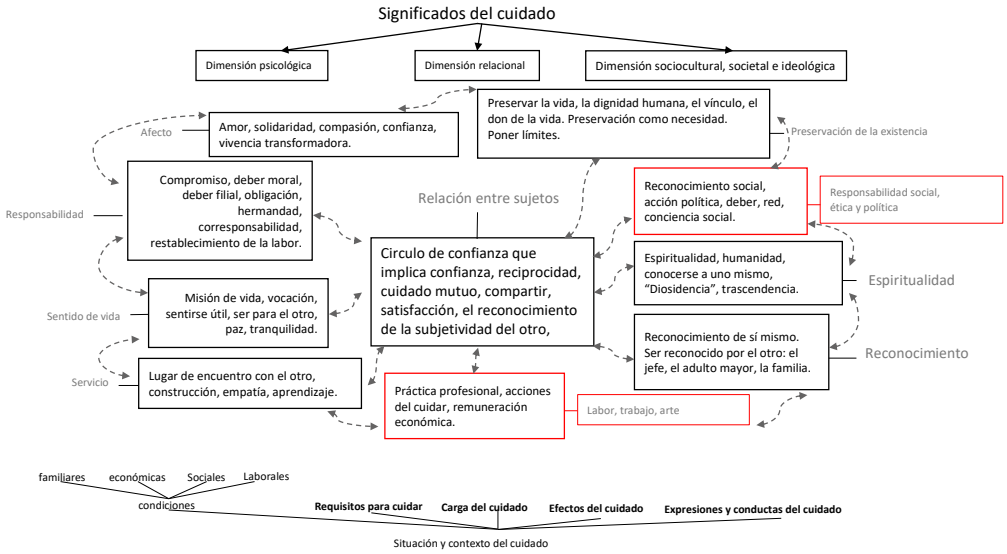
En esta investigación se retoma la experiencia de investigaciones anteriores, donde la construcción colectiva del sistema categorial tiene como referentes el objeto y los objetivos de la investigación, así como las dimensiones o temas ejes que define el grupo a través del consenso basado en la lectura de fuentes teóricas y metodológicas, la reflexión, la argumentación y la interacción permanente con los cuidadores y expertos en el tema (Galeano-Marín et al., s.f., p. 13).

Como recurso teórico y metodológico, este sistema categorial orienta la construcción de referentes conceptuales y de contexto, permite dotar de sentido a las categorías y establecer las relaciones entre ellas, guía el trabajo de campo, focaliza las búsquedas, es referente en el proceso de recolección, sistematización y análisis de la información generada en el proceso de

investigación y se constituye en la ruta de escritura de los resultados, el informe final y su socialización[3].

El siguiente diagrama muestra el sistema categorial que orienta la investigación y diferencia las dos categorías de segundo orden: situación y contexto de cuidado y dimensiones psicológica, sociocultural y relacional; además, permite clasificar los significados construidos por los participantes del diplomado y sus dimensiones.

Figura 1. Sistema categorial



Fuente: elaboración propia.

La realización de la relación docencia-investigación-extensión

El diplomado se desarrolló de acuerdo con la normatividad universitaria del *Estatuto básico de extensión* (Acuerdo Superior 124, 1997) al entender que la extensión busca propiciar y mantener la relación de la universidad con su entorno cultural. El diplomado se constituyó en una oferta de educación no formal la cual "busca complementar, actualizar o suplir conocimientos, no conducentes a títulos, pero que contribuyan a formar en aspectos académicos o laborales" (Acuerdo Superior 124, 1997). En este caso implicaba desarrollar la extensión universitaria en otros territorios distintos a Medellín, lo que le dio mayor fuerza a este ejercicio, pues implicó el despliegue de la extensión universitaria en regiones de Antioquia y ciudades de Colombia en las que antes no se había llegado con este tipo de contenidos, es decir, este diplomado abrió

[3] Los resultados de la investigación se presentan en Zuluaga-Callejas et al. (2021).

un camino de relacionamiento distinto en los territorios donde se desarrolló. Desde el Departamento de Psicología de la Universidad de Antioquia se construye esta propuesta en articulación con la línea de investigación *Estudios sobre envejecimiento* del grupo de investigación Psicología, Sociedad y Subjetividades. Además, se logra vincular en este proceso a docentes de las facultades de Ciencias Sociales, Enfermería y Salud Pública para acompañar el diplomado y egresados de los distintos programas e integrantes del grupo de investigación. En ese sentido, la articulación docencia-investigación-extensión encuentra una expresión y un sentido en el escenario de formación de los cuidadores a través de la modalidad diplomado, con una estructura de 160 horas, de las cuales 120 fueron presenciales y 40 prácticas. La ruta de contenidos desarrollados se abordó en tres módulos. El primero exploraba aspectos generales del envejecimiento demográfico, individual y los retos que en materia de salud pública implica abordar este tema. También se reconocieron aspectos cognitivos, psicológicos y sociales del envejecimiento y se abordó la categoría *cuidado*. En el módulo dos el tema central era la salud mental del cuidador, teniendo en cuenta que es el aspecto crucial del diplomado y del cual se desprendía el nombre de este "Cuidarte". En el módulo tres se abordaban aspectos del cuidado de personas mayores, ligados a la atención inicial y primera respuesta, reconocimiento del envejecimiento normal y patológico y los retos del cuidado.

El escenario para la realización de la etnografía colaborativa lo constituyen los lugares de encuentro del diplomado en las cinco ciudades, lo que da lugar a una relación estrecha entre docencia-investigación-extensión como una intención que se posibilita porque los integrantes del equipo de trabajo son docentes por vocación en ejercicio de esta labor y tienen preguntas por la generación de conocimiento ligadas a los temas que hacen parte del diplomado. Pero, además, son extensionistas que históricamente habían estado ligados a proyectos de ciudad enfocados en el envejecimiento y la vejez.

Esta relación docencia-investigación-extensión se realiza en el proceso de formación que se desarrolla en paralelo al proceso de investigación. La pregunta eje de la investigación es: ¿cuáles son los significados que los cuidadores de adultos mayores construyen sobre el cuidado? Esta pregunta está inmersa en el contexto y situación del cuidado, así como en el proceso cotidiano y complejo de cuidar y autocuidarse.

Para lograr esa relación docencia-investigación-extensión es importante concebir la docencia como un espacio para formar y acompañar al otro en su encuentro con el conocimiento, lo cual va de la mano con la esencia de la investigación. Esta visión de la docencia permite abrazar el conocimiento del otro transformando el propio y considerando el resultado como nuevo

conocimiento o como eje fundamental de nuevas preguntas que confrontan los saberes teóricos sobre los diferentes temas y dan cuenta de las necesidades de investigación alrededor de estos.

Esta postura de quien enseña propicia a su vez tener presente la pregunta de investigación en su labor docente, lo cual permite estructurar los temas y ejercicios propios de clase alrededor de la construcción del conocimiento. En ese desplegar de los temas de formación se construye, sesión por sesión, el escenario de observación, reflexión y discusión donde los significados se van develando y transformando.

La relación docencia-investigación-extensión y el trabajo conjunto entre docente e investigadores también permitió la revisión de otros ejes temáticos alrededor del cuidado y el cuidador que, aunque no se refieran directamente a la pregunta de investigación, guardan relación con esta. Este es el caso de la tipología del cuidado, en la cual se encontró que las vivencias de los cuidadores participantes de las ciudades visitadas sobrepasan las clasificaciones descritas teóricamente; o en el caso del contexto de cuidado donde se observan necesidades de investigación y visibilizarían las condiciones de seguridad social de los cuidadores en el contexto colombiano.

Como reto de extensión, este proyecto implicó la revisión de los contextos de las cinco ciudades a las cuales llega la oferta del diplomado. En ese sentido, la selección de ciudades y cuidadores no fue aleatoria, sino que obedeció a un acercamiento desde la Extensión Universitaria a la red de relaciones interinstitucionales previas, el reconocimiento de actores en los distintos contextos, la revisión de trayectorias en formación de cuidado, visitas previas al contexto para reconocer nuevos actores y acercamiento a otras universidades, como la Universidad Católica de Oriente (en el caso de Rionegro), la Universidad de Caldas (en el caso del eje cafetero-grupo Pereira) y la Universidad Nacional (en el caso de los grupos de Bogotá). También implicó el acercamiento a los programas de personas mayores dirigidos por las alcaldías de Rionegro, Medellín, Bogotá, Pereira y Cali. Esta exploración de actores, experiencias e instituciones públicas y privadas dotó de sentido la configuración de los grupos, puesto que ellos fueron integrados por personas que llegaron a partir de la referencia directa de estas instituciones que conocían esta necesidad y que reconocían a los cuidadores como personas con la necesidad de formarse; pero, además, personas con capacidades diferentes que le dieron un cariz heterogéneo a los grupos.

La extensión encuentra su expresión, puesto que posibilitó llevar a personas y comunidades de otras regiones el acceso y la construcción de esta experiencia a través de la alianza entre la universidad y la empresa, representada en este caso por el Fondo de Pensiones Protección S. A. El ingreso a campo implicó

ampliar la red de relaciones de la Universidad de Antioquia, concertar con actores públicos y privados, acercarse a comunidades religiosas o a programas ya establecidos en algunas ciudades como Rionegro, Medellín, Manizales, Bogotá y Pereira. En ese sentido, el ejercicio de extensión cobró sentido debido a que, a través del relacionamiento con distintos actores, la Universidad encuentra su máxima expresión de llegar adonde se le requiera a través de una modalidad distinta a la educación formal en las aulas del Alma Máter.

Así pues, la heterogeneidad del grupo en términos de formación académica se convierte en búsqueda de alternativas para lograr que los temas sean comprendidos por todos y generar lazos de solidaridad. Así lo muestran las siguientes notas de clase construidas a partir de la observación etnográfica en el aula:

> En el trabajo en equipo se percibe limitaciones en dos de las participantes para entender la teoría que el texto de una manera sencilla presenta (sobre el apego). Otras participantes les hacen síntesis y les apoyan la comprensión. Esta diferencia en formación académica formal no se hace evidente en la participación en la clase, en la expresión oral y en la capacidad de reflexión y aplicación de los conocimientos a las situaciones de la vida diaria como cuidadores. (E. Galeano, comunicación personal, 5 de diciembre de 2018)

> Es un reto para los docentes trabajar con grupos con heterogeneidad en la formación académica formal. Plantear estrategias conjuntas para lograr la comprensión de los contenidos y mantener la motivación es necesario. Aspectos favorecedores son la solidaridad que se percibe entre los participantes, no se evidencian en las relaciones, discriminación por estas diferencias, se tratan como iguales y están unidos por una tarea común: ser cuidadores. (E. Galeano, comunicación personal, 5 de diciembre de 2018)

El desarrollo de la docencia-investigación-extensión, de manera simultánea, permite un aprendizaje para la vida: todos somos cuidadores, aunque no seamos conscientes de ello. En este sentido, el diplomado no solo permite tomar conciencia del cuidado de otros y de nuestro autocuidado, sino también relacionarnos con cuidadores de adultos mayores de diferentes contextos y situaciones, aprender de sus experiencias, observar sus transformaciones, formular preguntas que permiten construir datos, acercarnos a la teoría para comprender el sentido y la complejidad del cuidar. La consulta de fuentes secundarias permite acercarnos al contexto del cuidado y de los cuidadores en nuestro país y mostrar la relevancia del tema del cuidado, su situación, condiciones, problemas y plantear alternativas desde los grupos participantes.

El diálogo de saberes entre cuidadores y docentes se constituye en el eje que acompaña cada una de las sesiones presenciales del diplomado. Las experiencias sobre el cuidar a personas mayores se hacen presentes en la voz de los cuidadores y son el punto de partida, o de llegada, de reflexiones teóricas o

del contexto del cuidado que permiten comprenderlas más allá de su vivencia y su particularidad. Su socialización y reflexión permite encontrar similitudes y diferencias en las condiciones del cuidar que genera nuevas preguntas, valida conocimientos y contribuye a valorar y cualificar el acto de cuidar y cuidarse.

La reflexividad está presente y se desarrolla mediante estrategias didácticas como talleres en grupo, preguntas individuales, test y discusiones plenarias que llevan a la introyección individual, a aprender de los otros y, en algunos casos, a tomar decisiones sobre el cuidar y sobre la vida misma del cuidador.

El escenario de formación (clases y talleres) es a la vez escenario de investigación donde se observa, discute, reflexiona, indaga y allega información que permite dar cuenta de los objetivos de la investigación. La interacción entre el equipo de trabajo y los participantes del diplomado en espacios informales (cafetería, descanso, baños) posibilita procesos de observación y obtención de información relevante para el estudio y para conocer inquietudes académicas de los participantes, por ejemplo, las situaciones laborales, condiciones de trabajo de los cuidadores, las relaciones con la persona que cuidan, los vínculos que se establecen entre los participantes del diplomado.

Esta interacción en diferentes escenarios va indicando la necesidad de introducir nuevos temas, profundizar en otros y ajustar contenidos. Asimismo, valida estrategias participativas de metodología de enseñanza como los estudios de caso, el trabajo en grupo, las reflexiones alrededor de una experiencia, los ejercicios prácticos sobre el cuidado y autocuidado. De esta forma se genera un circuito donde la investigación retroalimenta la docencia y la docencia a la investigación.

De otro lado, los encuentros se convierten en posibilidad de tratar temas que son de interés para los participantes. Durante las clases se compartieron conocimientos prácticos frente a temas legales, seguridad, condiciones laborales, medicinas alternativas, información sobre instituciones para el adulto, cursos de formación en temáticas de salud, foros sobre el adulto mayor, espacios de esparcimiento, entre otros, lo que permitió la construcción de una red de cuidadores.

La interdisciplinariedad en la conformación del equipo de docentes (enfermería, psicología, sociología, antropología, gerontología, salud pública, neuropsicología) permite especializarse en el desarrollo de contenidos y el encuentro de diversas perspectivas para construir conocimiento sobre el cuidado del adulto mayor.

Con los docentes e investigadores se desarrollan seminarios con el fin de evaluar de manera permanente el desarrollo de la relación docencia-investigación los contenidos del diplomado, los procesos de recolección y análisis de información,

hacer ajustes en contenidos, reflexionar sobre la metodología implementada, discutir la realización de los principios éticos y construir resultados.

En cuanto a las lineamientos éticos, la investigación se orienta por los parámetros del Ministerio de Salud de la República de Colombia bajo la resolución 008430 (1993), por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Se busca que los resultados de la misma respondan al principio de beneficencia, de manera que la información suministrada y la investigación no traiga efectos negativos para los cuidadores participantes en la investigación.

El equipo de investigación, en consenso con Protección S. A., asume como orientaciones éticas básicas contar con el consentimiento informado de las instituciones y cuidadores como proceso, guardar la confidencialidad y el anonimato de los participantes y el principio de reciprocidad, considerar a los participantes como sujetos y respetar los límites de información que ellos plantean.

Considerar las particularidades de los cuidadores informales e institucionales es un referente ético permanente que lleva a establecer acuerdos sobre lugares de encuentro para la realización de entrevistas, duración de las mismas, protocolo de aplicación de los instrumentos, límites de la información que pueden conducir a que algunos participantes quieran ir más allá de la información necesaria para lograr los objetivos de la investigación, así como para que otros decidan no proporcionar información sobre tópicos específicos.

Teniendo en cuenta el principio de reciprocidad se socializan los resultados de la investigación en cada uno de los grupos del diplomado, lo que permite ampliar reflexiones, formular nuevas preguntas e inquietudes y validar los resultados de la investigación. La presentación de los resultados de la investigación suscita preguntas en torno a la relación docencia-investigación, al papel de la teoría en el análisis de resultados, a las particularidades de los significados sobre el cuidado construidos en cada ciudad. Los participantes validan los resultados planteando que se ven reflejados en ellos. Y muestran un cierto asombro cuando perciben que sus reflexiones han sido tomadas en cuenta, sus voces han sido escuchadas y su aporte a la construcción de conocimiento sobre el cuidado ha sido valorado. Una estudiante plantea: "Con estos resultados se puede escribir un libro" (socialización de resultados, notas de clase en Pereira, 11 de marzo de 2020).

El consentimiento informado se logra en la fase inicial del diplomado al presentar los aspectos fundamentales de la investigación y haber firmado el consentimiento informado de manera voluntaria y anónima. A lo largo de la investigación, especialmente en los momentos de aplicación de encuestas y

de realización de entrevistas, talleres y grupos focales, se plantea el sentido e importancia que tiene la información que los participantes voluntaria y anónimamente entregan para la investigación.

En las sesiones de clase se presentan dilemas éticos dado que los cuidadores requieren orientación para resolver situaciones personales en los espacios de reflexión y aprendizaje colectivo y los temas a desarrollar son amplios y necesarios. Asimismo, tratar situaciones personales de los participantes puede dejar temas inconclusos o preguntas no resueltas. De otro lado, se tiene en cuenta la necesidad de conservar los límites de la privacidad para tratar en colectivo temas íntimos. Encontrar un equilibrio es difícil. Se acude a estrategias como resolver los interrogantes en forma colectiva. De esta manera, se convierte lo personal en un asunto que interesa a todos y se realizan diálogos entre el docente o el investigador con los participantes del diplomado por fuera de las sesiones de clase. Así lo expresa el siguiente testimonio:

> En el espacio del descanso se nos acerca una estudiante, ella ha tenido dificultades en el cuidado de su madre diagnosticada con trastorno afectivo bipolar. La clase la movilizó y la cuestionó sobre si estaba reaccionando bien como cuidadora y pregunta "¿Es humano eso? ¿Sentir rabia es humano? (notas de clase en Medellín, 27 de septiembre de 2019)

En casos excepcionales se realizó acompañamiento personal por parte de los psicólogos del equipo de docentes a participantes en situaciones críticas.

Discusión

La relación docencia-investigación-extensión mostró sus posibilidades y también sus limitaciones. Acompañar los contenidos con preguntas y ejercicios relacionados con la investigación y hacer a los participantes conscientes de la importancia de su participación en la investigación permitió construir escenarios de reflexión permanente donde la relación docencia-investigación-extensión se retroalimenta. Hacer lectura de contextos, integrar instituciones públicas y privadas al ejercicio, asumir la responsabilidad de incursionar en formación en ciudades que tienen otras ofertas y otras necesidades frente al tema significó un gran reto como universidad y fortaleció la red de relaciones interinstitucionales para futuros proyectos.

En ese sentido, se logra establecer un ejercicio de extensión en constante interacción con la comunidad en la vía que Serna (2007) lo señala: "un modelo de extensión lo definimos como: la manera característica y distintiva en que una institución de enseñanza superior, asumiendo su función social, comparte su cultura y conocimientos con personas, grupos o comunidades marginadas o vulnerables" (p. 2).

Se evidenció que la docencia y la investigación no son procesos aislados y que su combinación trae resultados positivos para ambos y también tensiones necesarias de reflexionar. Los docentes aportan a la investigación y los investigadores a la docencia, lo cual demanda la construcción de sinergias entre ambos procesos y de su evaluación permanente. En otras palabras, los procesos de formación aportan conocimiento a las comunidades y permiten ser evaluados en su forma y resultados como una estrategia del impacto que producen en las personas, los colectivos y del conocimiento mismo. En este sentido afirma Martorella (2021):

> la educación es considerada una ciencia fáctica, dedicada a promover modificaciones conductuales e intelectuales, merece ser investigada y evaluada en su metodología y efectos. De esta manera, se pueden conocer y medir sus resultados, sean positivos o negativos, que nos permitan decidir replicar o evitar las estrategias pedagógicas aplicadas durante el proceso de enseñanza/aprendizaje que nos ocupa. (p. 121)

La realización de la relación docencia-investigación-extensión hace necesario un proceso de reflexión y observancia permanente para lograr los objetivos de formación (deseo de aprender y desarrollar los contenidos del diplomado), los objetivos investigativos (construir datos que den cuenta de los significados sobre el cuidado) y el objetivo de extensión (reconocimiento de contextos para ajustar los contenidos del diplomado a las necesidades de los grupos y las ciudades). En ese sentido, se cumple con los principios de la extensión emanados por el Estatuto Básico de Extensión de la Universidad de Antioquia (Acuerdo Superior 124, 1997): la comunicación, la cooperación, la solidaridad, la formación, el servicio, la producción de conocimiento y la significación social, cultural y económica del conocimiento (versión actualizada en 2015) y se responde a una necesidad sentida en los territorios, logrando lo que Ortiz-Riaga y Morales-Rubiano (2011) proponen: "teniendo en cuenta que la región Latinoamericana tiene unas problemáticas particulares, estas requieren del liderazgo de las universidades en la solución de problemas sociales y la conservación de su acervo cultural" (p. 362).

En algunas ocasiones se presentan tensiones entre los tres ejes que se resuelven a favor de la formación, pues se intentó tener presente los intereses de los participantes que se inscribieron al diplomado, así como de los participantes de diversas regiones del país inmersos en contextos culturales distintos. Con respecto a esto, como expresan Rostagnol y Calisto (2020, p. 64), la incorporación del paradigma de aprendizaje colaborativo permite la integración de las diversas dimensiones del sujeto que aprende y las múltiples inteligencias inmersas sin dejar de concebir las diversas emociones que se conjugan en el proceso relacional personal-colectivo.

Una estrategia que se asume es vincular los temas de formación con los de investigación, de tal manera que los talleres y reflexiones del diplomado proporcionen información para la investigación. Igualmente, la socialización y reflexión en torno a los talleres, ejercicios y test permiten que los participantes conocerse a sí mismos, reflexionar sobre su situación particular y mejorar su autocuidado. El proceso de formación con quienes cumplen roles similares en el oficio de cuidar permite a los participantes aprender a través de la experiencia de otros, reconocer su propia situación y aprender de ella; entender qué estrategias de afrontamiento resultan más efectivas en situaciones similares de cuidado. El proceso de formación genera una toma de consciencia que permite transformar la experiencia de cuidar.

El desarrollo del estudio evidenció la necesidad de conformar equipos de docentes con motivación y disposición para hacer parte de la investigación, lo que conlleva un proceso de capacitación básico en el enfoque y modalidad de investigación y en el proceso de recolección de información. Esta capacitación acompañó el estudio de principio a fin. Los aportes de los docentes a la investigación se evidenciaron en reflexiones que realizaron como aporte al estudio. Cuando los investigadores no podían estar presentes, apoyaron la aplicación de instrumentos y permitieron de manera amplia la observación del equipo de investigación en el aula.

De igual manera, la realización de procesos docencia- investigación requiere de docentes con formación y práctica en la aplicación de metodologías activas y participativas que propicien el diálogo y la reflexión; metodologías que propenden por considerar al estudiante como sujeto con capacidad de aportar conocimientos y experiencias, así como de transformarse a sí mismo y sus relaciones con los demás.

En algunos momentos y en temas específicos se generaron preguntas por parte de los participantes en el diplomado sobre el papel de los investigadores en la clase. Si bien se había acordado que los investigadores no intervienen de manera directa en contenidos, en algunas ocasiones la demanda por su participación la hizo necesaria. Por tanto, no solo es importante una clara definición de roles de docentes e investigadores, sino también que los participantes en la investigación la conozcan.

La capacitación a los cuidadores "se constituye en una herramienta para afrontar con mayor certeza su labor, pero además implica procesos de empoderamiento y reafirmación" (Zuluaga-Callejas et al., 2021, p. 63), que la investigación posibilita mediante la introspección, el diálogo de saberes y las reflexiones sobre situaciones de la vida cotidiana. Las experiencias que se comparten en el aula entre los cuidadores son un elemento esencial en el

proceso de comprensión de las motivaciones para cuidar, los significados del cuidado y son la base para cuestionar la forma y las características del cuidado que brindan. En ese sentido el diplomado permitió la constitución de redes entre los participantes, lo que favoreció el reconocimiento de contextos de cuidado, cómo otros establecen límites y asumir que los espacios de respiro del cuidado son necesarios para mantener condiciones adecuadas de salud mental. La formación también posibilitó preguntas frente al proceso de envejecimiento propio y la necesidad de establecer su propia red de cuidado.

Estas transformaciones se pueden exponer y discutir de manera más concreta a lo largo del diplomado y tienen que ver con los contenidos desarrollados, con la metodología de enseñanza y con su reconocimiento como sujetos de investigación. El espacio de formación para los cuidadores va más allá de la transmisión de contenidos; es la posibilidad de hablar de su rol, reconocerse y autoafirmarse o no en la labor de cuidar. Les permitió entender que si bien las herramientas y habilidades adquiridas en el diplomado ahora favorecerían su labor, autoreconocerse como cuidadores les daría la posibilidad de elegir la forma en que ejercen el cuidado y cuidan de s**í** mismos.

Desde la perspectiva ética el proceso docencia-investigación-extensión evidenció la importancia del consentimiento informado como proceso y de la socialización de resultados en diversos momentos del diplomado como una forma de reciprocidad y de validación de resultados. Ello permitió que los participantes se asumieran como sujetos en la investigación, y no solo como informantes, a sentir que su palabra era valorada y sus experiencias valiosas en la comprensión del cuidado.

La etnografía focalizada, como modalidad de investigación cualitativa, mostró sus posibilidades en grupos unidos por un interés común y que comparten situaciones de la vida cotidiana. Asimismo, evidenció que los docentes pueden ser investigadores o apoyar investigación en su aula de clase.

Conclusiones

Desarrollar la estrategia de combinar de manera simultánea docencia, investigación y extensión mostró sus bondades al permitir que los participantes fuesen considerados como sujetos de conocimiento y de investigación, en tanto sus experiencias y saberes fueron socializados y reflexionados como colectivo y su aporte al logro de los objetivos de la investigación fue valorado. El espacio del diplomado permitió ejercer el principio de corresponsabilidad en cuanto investigadores, docentes y participantes aportan y avanzan, cada uno desde sus intenciones específicas, en los propósitos del diplomado y de la investigación.

El reconocimiento previo de los contextos, la exploración de relacionamiento universidad-empresa-Estado logró consolidar una oferta académica ajustada a las necesidades de los cuidadores en las distintas ciudades. Pero, además, favoreció el establecimiento de redes de apoyo social que quedaron consolidadas y en manos de los propios cuidadores en cada ciudad.

Combinar docencia, investigación y extensión implica la elaboración e implementación de diseños metodológicos, éticos y pedagógicos donde la reflexión y el diálogo permanente entre los docentes, investigadores y alumnos-cuidadores sean el centro del proceso. Siempre estuvieron orientados por los principios del estatuto básico de extensión: cooperación, solidaridad, formación, servicio, producción de conocimiento y la significación social, cultural y económica del conocimiento.

Se evidenció que la combinación de docencia, investigación y extensión requiere de condiciones específicas de los docentes: apertura y motivación por la investigación, disposición de participar, flexibilidad en contenidos y metodologías, disposición para capacitarse en temas de investigación, experiencia en el uso de metodologías activas y participativas en el aula. Por parte de los investigadores se requiere generar alternativas que hagan posible que el aula sea escenario de investigación. En este sentido, se buscó establecer y mantener acuerdos con los docentes de manera que los objetivos del diplomado no se vean "afectados" por el estudio, reflexionar de manera permanente las implicaciones que la relación docencia-investigación-extensión trae consigo y la aceptación por parte de los participantes del diplomado de que no solo vienen a aprender, sino a compartir vivencias, experiencias y saberes y a aportar en la construcción de nuevos conocimientos sobre el cuidado del adulto mayor. De esta manera, docentes, estudiantes e investigadores asumen el papel de en comunicador activo.

Este proceso de docencia-investigación-extensión deja sentadas las bases para una transformación individual, no solo de quienes participan como cuidadores, sino también para los docentes de la necesidad de tomar decisiones en clave de curso de vida. Una reflexión importante tuvo que ver con el envejecimiento propio en la universidad, en el sentido de que su memoria institucional sienta las bases para que se asuma como una institución que aporta y lidera procesos formativos que vayan en pro de sociedades que asuman el envejecimiento como un hecho demográfico ineludible, el cual requiere nuevas competencias y nuevas comprensiones para vivir una sociedad para todas las edades.

Por tanto, lograr sinergias entre investigadores, docentes y participantes se convierte en un reto permanente que implica la reflexividad, la evaluación y la búsqueda conjunta de alternativas que hagan viable que docencia, investigación y extensión caminen juntas.

Este proceso formativo-investigativo y de extensión deja claro que el cuidado es una experiencia compartida, implica una relación y comprende lo que se denomina el círculo del cuidado. Para los cuidadores, entender esto les posibilita ubicarse desde otro lugar para ejercer su rol, implica una posición de cuidado de sí para cuidar a otros.

En esta tarea, y de manera reiterativa, el cuidado de sí pasa por el reconocimiento del rol que se ejerce y el efecto que tiene en la vida propia. Implica reconocer cómo se está envejeciendo y qué decisiones se deben tomar respecto a las condiciones laborales, reconocer asuntos de contexto sociopolítico que rodea su labor y las implicaciones económicas para su futura vejez. También implica reconocer aspectos de salud mental, los límites que indican que están agotados y necesitan ayuda y respiro. Implicó también reconocer que cuidar en sus contextos constituye un trabajo que históricamente se ha invisibilizado, al punto de no recibir remuneración por ello.

Las transformaciones que los participantes en el diplomado perciben están relacionadas con avanzar en la comprensión de que el desarrollo humano vitalicio está relacionado con la historia de cada uno, el contexto en el que se desenvuelve, así como en reconocer la importancia de la cultura y la familia como aspectos claves para continuar con el propio proceso de envejecimiento y descubrir que son cuidadores con posibilidades de transformar su cotidianeidad y transformarse como cuidadores y como seres humanos.

Para lograr que estas transformaciones se mantengan en el tiempo es necesaria la continuidad de procesos de formación de cuidadores que permita su visibilización y reconocimiento de su labor doméstica e institucional. Capacitar a los cuidadores es una alternativa necesaria para responder a las transformaciones que Colombia envejeciente reclama y que demanda el concurso del Estado, la familia, el sistema educativo y la sociedad en general. Acompañar los procesos de formación con investigaciones que respondan a preguntas no resueltas sobre sobre los procesos de envejecimiento, la situación y contexto del cuidado no solo aporta a la comprensión de estas problemáticas, sino que también apoya la política pública y las decisiones argumentadas sobre esta población en crecimiento y con dificultades cada vez más complejas.

Fuente de financiación

El proyecto fue financiado por Protección S. A. entre el 2018 y 2020.

Referencias

Boyle, J. (2003). Estilos de Etnografía. En J. Morse (ed.), *Asuntos críticos en los métodos de la investigación cualitativa* (pp. 185-214). Universidad de Antioquia.

Calvo-Gil, M., Ayala-Valenzuela, R., Holmqvist-Curimil, M. y Molina-Díaz, C. (2011). Aspectos axiológico-culturales de la ética y el cuidado. *Acta Bioethica, 17*(1), 133-141. http://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2011000100015

De la Cuesta Benjumea, C. (2004). *Cuidado artesanal. La invención ante la adversidad.* Universidad de Antioquia.

Galeano-Marín, M. E., Vallejo Rico, A., Puerta Lopera, I., Aristizábal Salazar, M. N., Isaza Mesa, L. E., Beltrán Urán, H., Ramírez Obando, E., Villegas Múnera, E., Pérez Álvarez, A., Contreras Ríos, M., Arias Grajales, R., Urrego Tuberquia, N., Piedrahita, I. R., del Río Agudelo, V. P. y Tapias, M. F. (s.f.) *Voces y sentidos de las prácticas académicas,* (4). http://sikuani.udea.edu.co/webmaster/portal/documentos/voces-sentidos-4

Guzmán J. M., Huenchuan, S y Montes de Oca, V. (2003). Redes de apoyo social de las personas mayores: marco conceptual. *Notas de Población,* (77), 35-70. https://repositorio.cepal.org/handle/11362/12750

Hernández- Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación (6 ed.).* McGraw Hill.

Ministerio de Salud de la República de Colombia. (1993, 4 de octubre). *Resolución Número 8430 de 1993*. https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF

Martorella*, A.* (2021). Investigación educativa: competencias desarrolladas en un curso de prevención en abuso infantil. *Ciencias Sociales y Educación, 10*(19), 113-140. https://doi.org/10.22395/csye.v10n19a5

Ortiz-Riaga, M. C. y Morales-Rubiano, M. E. (2011). La extensión universitaria en América Latina: concepciones y tendencias. *Educación y Educadores, 14*(2), 349-366. https://doi.org/10.5294/edu.2011.14.2.6

Rappaport, J. (2007). Más allá de la Escritura: la epistemología de la etnografía en colaboración. *Revista Colombiana de Antropología, 43,* 197-229. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105015277007

Rogero, G. J. (2010). *Los tiempos del cuidado. El impacto de la dependencia de los mayores en la vida cotidiana de sus cuidadores.* Instituto de Mayores y Servicios Sociales –IMSERSO.

Rohrbach-Viadas, C. (1997). Cuidar es antiguo como el mundo y tan cultural como la diversidad de la humanidad. *Cultura de los cuidados, 1*(2), 36-39. https://doi.org/10.14198/cuid.1997.2.06

Rostagnol, S., y Calisto Echeveste, E. (2020). Ensayo fenomenológico experiencial de enseñanza colaborativa en antropología de las corporalidades. *Ciencias Sociales y Educación, 9*(17), 57-81. https://doi.org/10.22395/csye.v9n17a3

Serna Alcántara, G. (2007). Misión social y modelos de extensión universitaria: del entusiasmo al desdén. *Revista Iberoamericana de Educación, 43*(3), 1-7. https://rieoei.org/RIE/article/view/2324

Universidad de Antioquia. (1997, 29 de septiembre). *Acuerdo superior 124 del 29 de septiembre de 1997. Estatuto Básico de Extensión de la Universidad de Antioquia.* [Actualización diciembre de 2015]. https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/aad3b672-86d6-462b-b0bc-16885332a1f7/estatuto-basico-extension-concordancias.docx?MOD=AJPERES

Zuluaga-Callejas, M. I., Galeano-Marín, M. E., Giraldo-Giraldo, C. B., Vélez-Escobar, V. M., Sánchez-Vallejo, S. M., Lopera-Arango, A. M., Ortiz-Berrío, J. y Barrera-Valencia, D. (2021). Significados del cuidado construidos por cuidadores de personas mayores. *Revista Ciencia y Cuidado, 18*(1), 54-65. https://doi.org/10.22463/17949831.2741

Zuluaga-Callejas, M. I., Galeano-Marín, M. E., Giraldo-Giraldo, C. B., Vélez-Escobar, V. M., Sánchez-Vallejo, S. M., Lopera-Arango, A. M., Ortiz-Berrío, J. y Barrera-Valencia, D. (2021). *Reporte final del diplomado cuidarte, cuidado del cuidador de personas mayores en las ciudades Cali, Medellín, y Pereira. Informe final de investigación registrada con el acta Nº COL0045946.* Vicerrectoría de Extensión, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Antioquia.