



# IDENTIFICACIÓN DE UNA COMUNIDAD UNIVERSITARIA EN FACEBOOK PARA LA DIVULGACIÓN DE LA CIENCIA Y LA CULTURA \*

Paola Elvira Velazquez-Solis\*\*

Brenda Leticia Flores-Ríos\*\*\*

Jorge Eduardo Ibarra-Esquer\*\*\*\*

Mónica Carrillo-Beltrán\*\*\*\*\*

María Angélica Astorga-Vargas\*\*\*\*\*

Raúl Antonio Aguilar Vera\*\*\*\*\*

Received: 08/10/2023 • Accepted: 16/02/2024

<https://doi.org/10.22395/rium.v23n44a5>

## Resumen

El análisis de red social es un método que permite identificar y examinar estructuras de diversos tipos de datos, objetos o grupos de usuarios, así como las interacciones creadas por una comunidad y las relaciones que existen entre ellas. Con el objetivo de caracterizar la comunidad virtual de una institución de educación superior, se aplicaron los algoritmos Fruchterman-Reingold, Yifan Hu y Noverlap, por medio de la herramienta Gephi, para el análisis y modelado de 30 *fan pages* de Facebook dedicadas a la promoción de la cultura y divulgación de la ciencia. Los resultados presentan una relación con la dirección y cantidad de aristas por cada uno de los 30 nodos para cada algoritmo aplicado. El enfoque del análisis proporcionó información acerca de la dinámica de la comunidad

\* Artículo de investigación.

\*\* Estudiante de doctorado en Ciencias, Instituto de Ingeniería, Universidad Autónoma de Baja California, México. Correo electrónico: [paola.velazquez@upbc.edu.mx](mailto:paola.velazquez@upbc.edu.mx) ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-2095-9414>

\*\*\* Doctora en Ciencias, Instituto de Ingeniería, Universidad Autónoma de Baja California, México. Correo electrónico: [brenda.flores@uabc.edu.mx](mailto:brenda.flores@uabc.edu.mx) ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-2502-6595>

\*\*\*\* Doctor en Ciencias, Facultad de Ingeniería, Campus Mexicali, Universidad Autónoma de Baja California, México. Correo electrónico: [jorge.ibarra@uabc.edu.mx](mailto:jorge.ibarra@uabc.edu.mx) ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-2636-5051>

\*\*\*\*\* Doctora en Ciencias, Instituto de Ingeniería, Universidad Autónoma de Baja California, México. Correo electrónico: [monica@uabc.edu.mx](mailto:monica@uabc.edu.mx) ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-0035-2298>

\*\*\*\*\* Doctora en Ciencias, Facultad de Ingeniería, Campus Mexicali, Universidad Autónoma de Baja California, México. Correo electrónico: [angelicaastorga@uabc.edu.mx](mailto:angelicaastorga@uabc.edu.mx) ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-9998-3777>

\*\*\*\*\* Doctor en Ingeniería de software, Facultad de Matemáticas, Universidad Autónoma de Yucatán, México. Correo electrónico: [avera@correo.uady.mx](mailto:avera@correo.uady.mx) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1711-7016>

virtual universitaria, permitiendo una comprensión visual de cómo se conectan y comunican los miembros dentro de la red social Facebook.

*Palabras clave:* análisis de red social, modelado de grafos, comunidad universitaria, Gephi, Fruchterman-Reingold, Yifan Hu, Noverlap.

## IDENTIFICATION OF A UNIVERSITY COMMUNITY ON FACEBOOK FOR THE DISSEMINATION OF SCIENCE AND CULTURE

### ***Abstract***

Social network analysis is a method that allows the identification and examination of structures of various types of data, objects, or user groups, as well as the interactions created by a community and the relationships that exist between them. To characterize the virtual community of a higher education institution, the Fruchterman-Reingold, Yifan Hu, and Noverlap algorithms were applied using the Gephi tool for the analysis and modeling of 30 Facebook fan pages dedicated to the promotion of culture and the dissemination of science. The results show a relationship with the direction and number of edges for each of the 30 nodes for each algorithm applied. The focus of the analysis provided information about the dynamics of the virtual university community, allowing a visual understanding of how members connect and communicate within the Facebook social network.

*Keywords:* social network analysis, graph modeling, university community, Gephi, Fruchterman-Reingold, Yifan Hu, Noverlap.

## INTRODUCCIÓN

Los usuarios utilizan las redes sociales, de una nueva forma, para socializar, colaborar, comunicar, aprender y tomar decisiones [1-2], presentando las condiciones para investigar patrones de interacción entre múltiples usuarios y las comunidades a las que pertenecen [3-4]. Las redes sociales y su análisis es un campo importante y se ha extendido ampliamente en las áreas de análisis de datos [5]. De esta forma, el análisis de red social (SNA por las siglas de Social Network Analysis) es un método para el estudio de las relaciones humanas que utiliza la teoría de grafos como técnica, con el propósito de identificar nodos influyentes, predecir los enlaces y detectar comunidades de diversas entidades en una red social [6-7]. Por lo tanto, la teoría de grafos basada en el concepto de redes sociales se refiere a las diversas relaciones sociales de los usuarios (nodos) y las líneas que los vinculan (aristas) [5]. Debido a esto, existe una creciente necesidad de tomar en cuenta los factores humanos para la identificación, el diseño, análisis y control de comunidades en las redes sociales [7], a través de varios enfoques como la psicología, la sociología, la estadística y las ciencias de la computación [5].

Facebook es un ejemplo de red social que permite la interacción pública o privada de usuarios (amigos, grupo de usuarios, página de fans) y seguidores en comunidades por medio de una variedad de funciones como: agregar amigos, publicar estados, reaccionar positiva o negativamente a una publicación, comentar y compartir un estado en un perfil de usuario o en una comunidad [2, 8-9]. Bajo un contexto de teoría de grafos, cuantas más aristas existan significa que los usuarios de Facebook (nodos) cuentan con más relaciones, por lo que mayor será el tamaño del gráfico donde aparece el usuario de Facebook que actúa como centro de la comunidad [5].

En este trabajo se utilizan 30 páginas de fans de Facebook de una institución de educación superior pública que promueven la cultura y divulgación de la ciencia ante la sociedad, las cuales permiten generar un conjunto de grafos e identificar cómo es la interacción entre ellas. Los algoritmos Fruchterman-Reingold, Yifan Hu y Noverlap se aplicaron en el análisis de si se presenta una relación o interacción entre una página de fans como nodo central y otras páginas de fans como miembros de una misma comunidad universitaria. Los resultados de este estudio contribuirán a fortalecer la estrategia de habilitar una comunidad virtual universitaria para incentivar la cultura y divulgar el conocimiento técnico científico, definida en la agenda institucional 2023-2027.

El resto del documento está organizado de la siguiente manera. En la sección 1 se describe el trabajo relacionado a la detección de comunidades y la aplicación de grafos en redes sociales. En la sección 2 se presenta la metodología utilizada para el modelado e identificación de una comunidad; posteriormente, en la sección 3 se exponen el análisis

de grafos generados y los hallazgos de los resultados por los algoritmos implementados. Finalmente, en la sección 4 se presentan las conclusiones y el trabajo futuro.

## 1. TRABAJO RELACIONADO

### 1.1. Detección de comunidades

En el trabajo relacionado se encontraron propuestas para crear modelos estadísticos de datos de red con enfoques en ciencias de la computación, relacionados con el aprendizaje automático y la minería de datos [5]. En la investigación de Dey y Roy [10], los autores realizaron una extracción de datos de tres cuentas de Facebook utilizando la aplicación Netvizz y el análisis de los mismos con la herramienta *open source* Gephi. Este análisis muestra algunos parámetros de red, como el cálculo del coeficiente de agrupamiento de los clústeres, la formación de grupos, la búsqueda de la distribución de nodos y la identificación de nodos influyentes, que se utilizan para una mayor extracción de características [10 - 11].

Por otro lado, el estudio de Wahyuningtyas *et al.* [12], se centró en identificar y modelar grafos en función a *influencers*. Los resultados presentan un modelo de grafos exponiendo una nueva visión del método de mapeo, especialmente en recursos humanos, para aumentar el potencial del talento digital en un servicio público a partir de los resultados de la medición de centralidad. En el estudio de Hanneman y Riddle [13], se muestra una variante del método de Tang, utilizando algoritmos de detección de comunidades unidimensionales, como una alternativa del algoritmo k-means para el agrupamiento. De esta forma, es posible medir la calidad del grafo final calculando la superposición promedio entre las partes. El nuevo algoritmo propuesto detectó con éxito la estructura de la comunidad para redes multidimensionales reales y sintéticas, superando a los algoritmos de última generación [13].

El estudio de Gupta *et al.* [14] tuvo como objetivo formar una red con fuentes de datos basadas en interacciones utilizando el contenido generado por el usuario como fuente para encontrar las representaciones de los influencers y las dos comunidades más importantes para decidir sobre una estrategia de marketing digital, especialmente para sus redes sociales. Es importante resaltar la metodología que implementaron y los resultados de este estudio debido a que identificaron a los influencers y comunidades de la red social.

La detección de comunidades en redes sociales plantea un desafío en la evaluación de la calidad de la estructura de la comunidad, debido a los enfoques para evaluar un esquema de partición al tratar los grafos que involucran sólo un tipo de actor [10].

El SNA se aplica a diversos enfoques y los problemas con cualquier investigación pueden verse influenciados por el tamaño de la interacción entre la relación del actor [5].

## 1.2. Aplicaciones de grafos en redes sociales

Para extraer la información representada en los grafos, se necesita a) definir métricas que describan la estructura global de los grafos, b) encontrar la estructura comunitaria de la red, y c) definir métricas que describan los patrones de interacción local en los grafos [5]. Por lo tanto, una red social de características unidimensionales  $S$  se puede modelar como un grafo no dirigido  $G = (V; E)$ , donde  $V = 1, \dots, n$  es el conjunto de vértices o nodos que representan a los usuarios o entidades en  $S$  y  $E = (E_{ij}), i, j \in V$  es el conjunto de aristas que conectan elementos de  $V \cdot n = |V|$  representando el número de nodos en  $G$  y  $m = |E|$  denota el número de aristas en  $G$ .

De tal forma que un grafo  $G$  puede representarse como una matriz de adyacencia  $n \times n$  en  $A = (A_{ij})$ , para  $i, j \in V$ , donde:

$$A_{ij} = \{w_{ij} \text{ para una arista entre } i \text{ y } j \text{ con peso } w_{ij}, 0 \text{ de lo contrario} \quad (1)$$

El concepto de grafo y la idea de comunidad es una construcción integradora cuyo propósito es estudiar las redes sociales para comprender el comportamiento de los nodos, a través de las métricas o medidas [10 - 12]. Las medidas permiten caracterizar los nodos que la componen y las relaciones que se dan entre ellos [15]. Existe una serie de métricas para entender los grafos y los nodos, que permiten determinar la importancia y el rol de un nodo. Las más usadas se clasifican en métricas de centralidad y poder, y métricas de grupos [13].

Las herramientas Networkx, IGraph, Netvizz y Pajek se apoyaban del API Graph de Facebook para extraer la información a partir del URL de la página de fans a analizar, pero desde mayo 2023, debido a la privacidad de datos, ya no se proporcionaron permisos por parte de Facebook. Esta limitación por cambios de políticas del uso en el API Graph impidió realizar tareas de lectura y escritura de los nodos que conforman las comunidades virtuales.

Se identificó en el trabajo relacionado que la herramienta Gephi, de código abierto, ha desarrollado las métricas que incluyen: la distancia media de nodo a nodo; la centralidad de intermediación; la centralidad de intermediación, la cual es un indicador de la centralidad de la red; la centralidad de cercanía que describe los nodos que, a pesar de tener pocas conexiones, sus arcos permiten llegar a todos los puntos de la red más rápidamente que desde cualquier otro punto y la detección de comunidades. Esta última como una medida de la estructura de las redes, diseñada para medir la fuerza de

la división de una red en módulos (también llamados grupos o comunidades) [15]. Asimismo, la herramienta Gephi tiene la característica de utilizar 12 algoritmos para distribuir los nodos de un grafo [16]. Los más relevantes dentro de este campo son los algoritmos que simulan una serie de fuerzas entre los nodos para modificar su posición, conocidos como algoritmos guiados por fuerzas (véase la tabla 1), por lo que los nodos conectados se atraen entre sí y los nodos no enlazados se separan o aíslan [17].

Tabla 1. Algoritmos y métodos de distribución seleccionados en Gephi [16, 18-19].

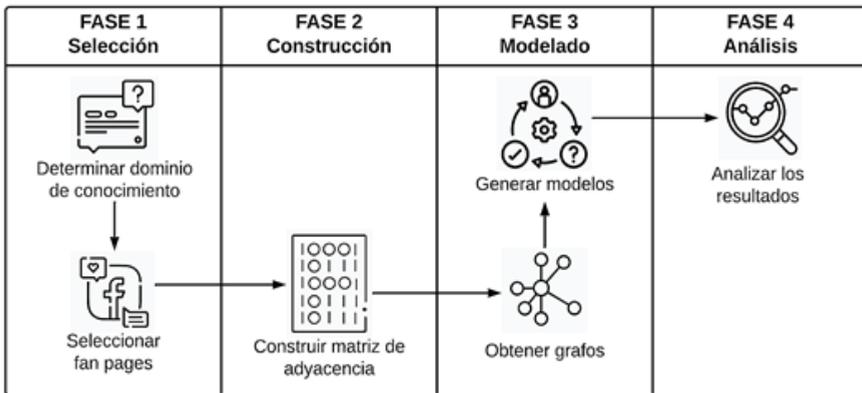
Algoritmo/método	Descripción
Fruchterman-Reingold	Es un tipo de distribución que ordena todos los nodos creando una circunferencia y es funcional para tener una visualización de cada uno de los nodos que conforman la red.
Yifan Hu	Algoritmo que se elige para reducir la complejidad del cálculo debido a su característica multinivel, y el grado de nodo se usa para representar el color y el tamaño de un nodo.
Noverlap	Es un tipo de algoritmo que tiene la función de apoyar a los que no tienen incorporado nativamente el parámetro de evitar la superposición entre nodos (por ejemplo: Yifan Hu Multilevel u OpenOrd).
Expansión	Esta distribución permite expandir la red sin cambiar el diseño que ya posee.
Ajuste de etiquetas	Cada nodo representa una información, por lo cual cuenta con una etiqueta que puede ser un tweet, un usuario, un hashtag. Este algoritmo permite que no exista traslape entre etiquetas y pueda ser clara la lectura del contenido del nodo.

Fuente: elaboración propia.

## 2. METODOLOGÍA

La metodología implementada es una adaptación de los autores Wahyuningtyas *et al.* [12], Gupta *et al.* [14], Diliana e Indrawati [20] y Bedi y Sharma [21], considerando las actividades para Facebook de Velázquez-Solis *et al.* [2], las cuales se dividen en cuatro fases: 2.1. Selección, 2.2. Construcción, 2.3. Modelado y, por último, 2.4. Análisis. El flujo de trabajo del método se muestra en la figura 1.

Figura 1. Metodología para la identificación de comunidades en Facebook



Fuente: Elaboración propia.

## 2.1. Fase 1. Selección

Se determinó que el área de especialización relacionada con el entorno de la aplicación de la información [22], como dominio del conocimiento, proporcionará las características iniciales para la selección de las 30 páginas de fans oficiales de Facebook en una institución de educación superior pública relacionadas con las actividades de promoción de la cultura y divulgación de la ciencia, bajo una estructura organizacional definida desde hace dos años.

## 2.2. Fase 2. Construcción de matriz de adyacencia

El análisis del conjunto de datos obtenidos en la fase anterior se mejoró con la visualización de la red utilizando la herramienta Gephi versión 0.10.1. Para ello, primero fue necesario adaptar los datos en R a un formato importable [13]. En Gephi se requiere de exportar dos archivos en formato CVS, uno con las 30 páginas de fans (nodos) y otro con la matriz de adyacencia que representaba las direcciones de las aristas del grafo como relaciones entre los nodos. Una vez ingresados los archivos, se configuran los parámetros de construcción para el grafo. Con la matriz de adyacencia y mediante el uso de tres algoritmos se obtuvieron un conjunto de grafos formados por 30 nodos y las 96 aristas iniciales que contenía la interacción de la comunidad universitaria.

## 2.3. Fase 3. Modelado

Se aplicaron los algoritmos de distribución Fruchterman-Reingold, Yifan Hu y No-verlap para tener una visualización más clara de la red y apreciar los roles que juegan los diferentes nodos. Las figuras 2b, 2c y 2d corresponden a la generación de los tres modelos, mientras que la figura 2a es el grafo generado automáticamente donde los nodos no cuentan con etiquetado o relación de fuerza.

## 2.4. Fase 4. Análisis

Se realizó el análisis visual de la topología de los grafos con los conjuntos de datos utilizados. Se generó un ajuste de etiquetas para obtener una nube de palabras (véase la Tabla 1). La siguiente sección presenta a mayor detalle esta fase.

## 3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La figura 2 es una representación de las interacciones entre las 30 páginas de fans de Facebook, haciendo que en cada página de fan se represente la relación del seguidor que hace mención a otra *fan page*.

FIGURAS 2a,2b,2c,2d. Grafos generados con los algoritmos seleccionados

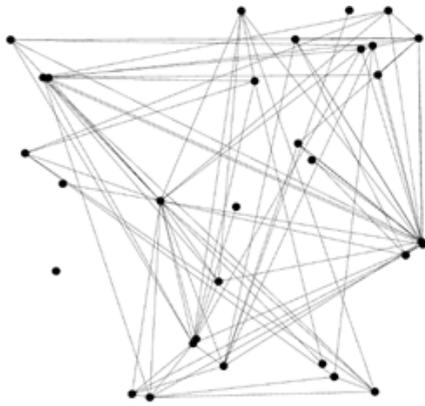


Gráfico generado por default

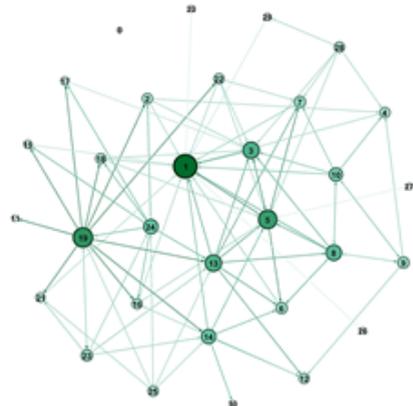


Gráfico generado con el algoritmo Fruchterman-Reingold

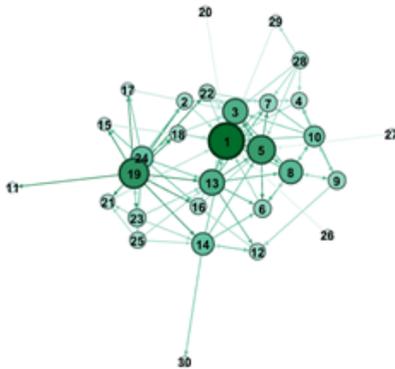


Gráfico generado por el algoritmo Yifan Hu



Gráfico generado por el algoritmo Noverlap

Fuente: Elaboración propia.

En la figura 2a se observa el resultado por *default* al cargar los datos, proporcionando únicamente la visualización de las relaciones con las direcciones de las aristas. En este caso, las relaciones son visibles, pero algunos nodos están ocultos detrás de otros y existe incertidumbre sobre cuáles nodos tienen mayor fuerza. En la figura 2b se observa el resultado de aplicar el algoritmo Fruchterman-Reingold; el algoritmo trata a las aristas del grafo de manera análoga, atrayendo a los nodos que interconectan, y a su vez aplicando a todos los nodos una fuerza de repulsión que los separa entre sí. Este algoritmo normalmente da como resultado un grafo con aristas similares en tamaño y con los nodos en una estructura circular donde aquellos con más conexiones quedan en el centro y los demás con menos conexiones quedan en las afueras. Al aplicar este algoritmo se puede observar cómo el nodo 1-*fan page* Cultura UABC, con mayor

tamaño, no se encuentra céntrico, dado que las aristas en su mayoría se dirigen hacia él. El caso contrario en el nodo *13-fan page* Vicerrectoría UABC Mexicali, donde el tamaño es asignado por las relaciones que este mismo genera al seguir al resto de las páginas de fans. De esta misma forma, el nodo *19-fan page* Centro Deportivo UABC es expulsado hacia el lado izquierdo por la fuerza de las aristas, porque a pesar de tener diversas conexiones son relaciones que este mismo ha buscado, sin que los otros nodos se relacionen con él.

En la figura 2c, el algoritmo Yifan Hu muestra otro tipo de relación entre las páginas de fans donde los nodos se aprecian más oscuros entre mayor sea la cantidad de aristas, puesto que se trata de un algoritmo de repulsión. Es más visible que la página de fans que no sigue a ninguna y se aísla en un extremo, mientras que aquellas que tienen mayor cantidad de seguidores entre la lista de nodos tienden a aproximarse al centro y a crecer en diámetro: tal es el caso del nodo *1-fan page* Cultura UABC, *3-fan page* Extensión Cultural UABC Tecate y *13-fan page* Vicerrectoría UABC Mexicali.

El algoritmo Noverlap, presentado en la figura 2d, permite ajustar el radio de separación entre nodos y la velocidad de ejecución. Al ser un algoritmo que evita que no exista una superposición entre los nodos, disminuye la posibilidad de que los nodos de un tamaño grande oculten a nodos pequeños [19]. A diferencia de los algoritmos anteriores, para usarlo se debe aplicar antes otro algoritmo que determine la configuración de partida, en este caso los algoritmos Fruchterman-Reingold y Yifan Hu. Si el algoritmo Noverlap se ejecuta sin aplicar otro primero, se obtiene un resultado más alejado de esta configuración de partida [18]. Esto puede implicar tiempo de computación muy elevado, sobre todo en redes masivas, lo cual en este caso no se presentó, y permitió observar cómo los nodos que tienen más relaciones crecen, nodo *1-fan page* Cultura UABC, nodo *5-fan page* Vicerrectoría Campus Tijuana, nodo *13-fan page* Vicerrectoría UABC Mexicali y nodo *19-fan page* Centro Deportivo UABC; mientras que se separan de los que tienen menor cantidad de aristas nodo *0-fan page* UABC, nodo *27-fan page* Sorteos UABC y nodo *30-fan page* Instituto de Ingeniería UABC. Se esperaba que el nodo 0 fuera el centro de la comunidad, debido a las características del tipo de información institucional que se presentan en las publicaciones, pero en los tres algoritmos implementados, se mantuvo aislado. El nodo 23 correspondiente a las actividades propias de la Feria Internacional del Libro es el nodo con más popularidad entre los usuarios internos y externos a la universidad (más de 27 mil seguidores), pero dentro de la comunidad analizada no cuenta con la suficiente fuerza en sus aristas para mantenerse centralizado.

Finalmente, como parte de los resultados, se aplicó un ajuste de etiquetas para la generación de una nube de palabras con los 30 nodos (véase la figura 3); nuevamente



dependerá del dominio del conocimiento y las adecuaciones que se realicen a la metodología.

Como trabajo futuro se analizarán las métricas especializadas para cada uno de los algoritmos seleccionados y se explorarán otros métodos de análisis de redes sociales para otras aplicaciones educativas.

## AGRADECIMIENTOS

Esta investigación fue apoyada por el Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías (CONAHCyT) para el primer autor con número de CVU 668484.

## REFERENCIAS

- [1] Froment F, García-González AJ, Cabero J. The relationship of Twitter with teacher credibility and motivation in university students. *Comunicar*, 2022 Apr; 30 (71): 1-12. DOI: 10.3916/C71-2022-10
- [2] Velázquez-Solis PE, Flores-Ríos BL, Astorga-Vargas MA, Ibarra-Esquer JE, González-Navarro FF, Aguilar Vera RA. Analysis of scientific dissemination posts on Facebook from a social media approach. In: *CISTI'2022 - 17ª Conferencia Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información*, 2022.
- [3] Hollenbeck CR, Kaikati AM. Consumers' use of brands to reflect their actual and ideal selves on Facebook. *International Journal of Research in Marketing*, 2012 Dec; 29 (4): 395-405. DOI: 10.1016/j.ijresmar.2012.06.002
- [4] Choi J-A, Lim K. Identifying machine learning techniques for classification of target advertising. *ICT Express*, 2020 Sep; 6 (3): 175-180. DOI: 10.1016/j.icte.2020.04.012
- [5] Biswal SK, Muley P. Data Mining in Social Network Analysis. *International Journal of Innovations in Engineering Research and Technology*, 2018 May; 5 (5).
- [6] Pudjajana AM, Manongga D, Iriani A, Purnomo HD. Identification of Influencers in Social Media using Social Network Analysis (SNA). In: *2018 International Seminar on Research of Information Technology and Intelligent Systems (ISRITI)*, 2018: 400-404. DOI: 10.1109/ISRITI.2018.8864458
- [7] Tsugawa S. A survey of social network analysis techniques and their applications to socially aware networking. *IEICE Transactions and Communications*, 2019 Jan; E102.B (1): 17-39. DOI: 10.1587/transcom.2017EBI0003
- [8] Brito S, Basualto Porra L, Reyes Ochoa L. Inclusión social/educativa, en clave de educación superior. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 2019 Dic; 13 (2): 157-172. DOI: 10.4067/s0718-73782019000200157

- [9] Brito J, Laaser W, Toloza EA. El uso de redes sociales por parte de las universidades a nivel institucional. Un estudio comparativo. *RED: Revista de Educación a Distancia*, 2012; (32): 6-38.
- [10] Dey P, Roy S. A Comparative Analysis of Different Social Network Parameters Derived from Facebook Profiles. In: Satapathy S, Raju K, Mandal J, Bhateja V, editors. *Proceedings of the Second International Conference on Computer and Communication Technologies. Advances in Intelligent Systems and Computing*, vol 379. New Delhi: Springer, 2016: 125-132. doi: 10.1007/978-81-322-2517-1\_13.
- [11] Akhtar N. Social Network Analysis Tools. In: *Proceedings of 2014 4th International Conference on Communication Systems and Network Technologies, CSNT 2014*, 2014 April 7-9: 388-392. doi: 10.1109/CSNT.2014.83
- [12] Wahyuningtyas R, Alamsyah A, Diliana NA. Mapping Digital Talent Based on Competency using Social Network Analysis. In: *Proceedings of 2021 2nd International Conference on ICT for Rural Development (IC-ICTRuDev)*, 2021 Oct 27-28. doi: 10.1109/IC-ICTRuDev50538.2021.9656521
- [13] Hanneman RA, Riddle M. *Introduction to Social Network Methods* [online]. Riverside, CA: University of California, 2005. <http://www.faculty.ucr.edu/~hanneman/nettext/>
- [14] Gupta S, Khatri B, Gupta T, Kumar N. Modified partition integration method for community detection in multidimensional social networks. In: *Proceedings of 2015 11th International Conference on Natural Computation (ICNC)*, 2015 Aug 15-17, Zhangjiajie, China. IEEE: 2016 January: 1188-1195. doi: 10.1109/ICNC.2015.7378160
- [15] Kuz A, Falco M, Giandini R. Análisis de redes sociales: un caso práctico. *Computación y Sistemas*, 2016; 20 (1): 89-106. doi: 10.13053/CyS-20-1-2321
- [16] Yi S, Liu Q, Yan W. How Corporations Utilize Academic Social Networking Website?: A Case Study of Health & Biomedicine Corporations. In: Chen H, Fang Q, Zeng D, Wu J, editors. *Smart Health. Proceedings International Conference, ICSH 2018*, Wuhan, China, 2018 July 1-3: 325-331. [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-03649-2\\_3](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-03649-2_3)
- [17] Matei S. “Analyzing Social Media Networks with NodeXL: Insights from a Connected World” by Derek Hansen, Ben Shneiderman, and Marc A. Smith: Burlington, MA: Morgan Kauffman, 2011. 284 pages. ISBN: 978-0-12-382229-1. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 2011; 27 (4): 405-408. doi: 10.1080/10447318.2011.544971
- [18] Morales-i-Gras J. *Comprensión de las redes sociales*. Barcelona: Fundació Universitat Oberta de Catalunya (FUOC), 2021.
- [19] Humberstone J. Análisis de redes sociales: identificación de comunidades virtuales en Twitter. *Realidad y Reflexión*, 2019 Dic; 50 (50): 70-81. doi: 10.5377/ryr.v50i50.9095

- [20] Diliانا NA, Indrawati. Identification of Influencers and Community of Lazada Using Social Network Analysis. In: *2022 International Conference on Data Science and Its Applications (ICoDSA)*, 2022 Jul 6-7: 305–308. DOI: 10.1109/ICoDSA55874.2022.9862849
- [21] Bedi P, Sharma C. Community detection in social networks. *WIREs (Wiley Interdisciplinary Reviews)*. *Data Mining and Knowledge Discovery*, 2016 May-Jun; 6 (3): 115-135. DOI: 10.1002/widm.1178
- [22] Velázquez-Solis PE, Flores-Ríos BL. Knowledge Flows Approach for Design of a Social Media Software Architecture. In: *2021 Mexican International Conference on Computer Science (ENC)*, Morelia, México 2021.